



HEOL
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2020



AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET
DU CLIMAT DU PAYS DE MORLAIX

SOMMAIRE

Le mot du Président	P.3
39 ALEC pour la transition énergétique et le climat.....	P.4
Heol, l'ALEC du Pays de Morlaix.....	P.5
Collectivités : la transition énergétique en action.....	P.6
Conseil aux particuliers : la transition vers le SARE.....	P.10
Ménages modestes : visites à domicile et actions collectives.....	P.13
Appui technique aux pôles habitat des EPCI.....	P.14
Logiciel Dialogie : une année charnière.....	P.15
Sensibiliser les acteurs de la transaction immobilière.....	P.16
Station biologique de Roscoff : un programme énergétique ambitieux.....	P.17
Vie de l'agence.....	P.18
Communication.....	P.21
Bilan financier.....	P.22
Ils nous ont fait confiance en 2020.....	P.23



LE MOT DU PRÉSIDENT

Face à une année inédite, l'équipe d'Heol conforte son travail dans la transition énergétique, saluons son engagement !

Nous le savons, l'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent, qui a demandé des efforts d'adaptation à tous. Alors que la situation semblait s'améliorer, à l'automne, les locaux d'Heol, situés au 38 rue du mur à Morlaix ont été mis en arrêté de péril et les salariés ont dû reprendre d'urgence la voie du télétravail, avant que ne soient prononcées les mesures gouvernementales de re-confinement.



L'équipe d'Heol a su se mobiliser pour assurer tant que possible la continuité du service, grâce notamment à des investissements dans du matériel adéquat, mais aussi et surtout grâce au fort engagement des salariés, qui auront travaillé 22 semaines en distanciel cette année.

En décembre 2020, le conseil d'administration a validé l'acquisition de nouveaux locaux en centre-ville de Morlaix. Plus vastes et plus confortables, ils permettront à l'équipe de travailler dans de bonnes conditions et d'accueillir deux nouvelles recrues en 2021.

La transition énergétique a le vent en poupe, et l'agence a été fortement sollicitée tout au long de l'année 2020, tant par les collectivités - avant et après les élections municipales - que par les particuliers et les autres partenaires. C'est pourquoi, nous avons choisi d'embaucher deux nouveaux salariés, qui intégreront l'équipe au printemps 2021, pour renforcer l'accompagnement des communes -via le Conseil en Énergie Partagé- et l'accompagnement des particuliers, via le nouveau Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique (SARE), mis en place par l'Etat.

Après plus de 10 années dans le bureau d'administration d'Heol, j'ai été élu Président lors de l'assemblée générale du 17 octobre 2020. C'est avec émotion que je prends la suite de Véronique Pereira, qui présidait avec brio et humanité l'agence locale de l'énergie et du climat du Pays de Morlaix depuis 2015. Cette agence est un formidable outil pour accélérer la transition énergétique en Pays de Morlaix afin de répondre aux enjeux de réduction de gaz à effet de serre et de lutte contre le dérèglement climatique.

Sachons nous en emparer !

François Giroto
Président

HEOL, L'ALEC DU PAYS DE MORLAIX

Implantée depuis 2001 sur le Pays de Morlaix, l'agence locale de l'énergie et du climat aide à la mise en place de la transition énergétique sur le territoire

Présentation

HEOL est l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat (ALEC) du Pays de Morlaix. C'est un outil d'ingénierie territorial, qui accompagne les publics (EPCI, collectivités territoriales, bailleurs sociaux, particuliers, etc.) dans la transition énergétique. Elle intervient sur les 59 communes qui composent le Pays de Morlaix.

L'agence a été fondée en 2001 à l'initiative de Morlaix Communauté, de l'Ademe et du Syndicat d'électrification du canton de Lanmeur.

Heol a un statut association loi 1901. Son travail est reconnu d'intérêt général dans la loi de transition énergétique pour la croissance verte d'août 2015 (L.211-5-11).

Nos missions



Aider à la mise en place des politiques énergétiques du territoire



Conseiller les élus pour réduire les consommations d'énergie dans les communes



Conseiller les particuliers sur la rénovation thermique et les économies d'énergie



Accompagner les professionnels pour lutter contre la précarité énergétique

COLLECTIVITÉS : LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EN ACTION



En 2020, malgré un contexte sanitaire exceptionnel, les collectivités du Pays de Morlaix ont montré un engouement sans précédent pour la question de l'énergie et du climat

Politiques énergétiques de territoire et appui aux collectivités

HEOL est conventionnée avec les 4 EPCI et PETR du territoire :

Morlaix Communauté : appui technique aux projets communautaires, aux politiques locales de l'habitat et au PCAET

Communauté de communes du Pays de Landivisiau : appui technique au PCAET et dans la mise en œuvre de la politique locale de l'habitat

Haut-Léon Communauté : appui technique dans la mise en œuvre de la politique locale de l'habitat

Pays de Morlaix : appui technique aux projets du contrat de partenariat

L'énergie et le climat au cœur des programmes municipaux

En 2020, les campagnes municipales ont été marquées par une prise de conscience généralisée des enjeux environnementaux et notamment la nécessité d'accélérer la transition énergétique.

Pour la première fois dans l'histoire de notre ALEC, nous avons été énormément sollicités par les candidats, ou encore par les médias, pour donner nos recommandations en amont de l'écriture des programmes municipaux.

Nous avons notamment rédigé un document intitulé " **8 idées pour mettre en place la transition énergétique et le climat au cœur de votre programme**" qui a largement été diffusé.

Par la suite, plusieurs équipes municipales nouvellement élues ont continué à solliciter notre avis.

4

EPCI/PETR
conventionnés

34

communes
accompagnées

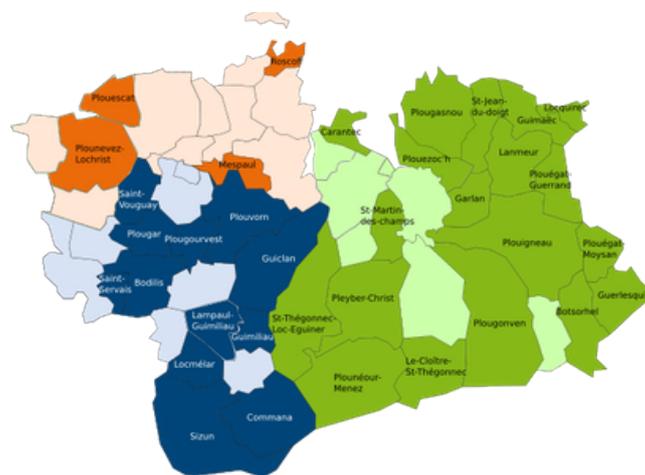


CONSEIL EN ÉNERGIE PARTAGÉ : 34 COMMUNES EN TRANSITION

En 2020, l'adhésion de 2 nouvelles communes vient porter à 34 le nombre de communes adhérentes

Le Conseil en Énergie Partagé (CEP) est un service initié par l'ADEME et mis en œuvre par Heol sur le territoire. Les communes bénéficient de l'accompagnement mutualisé d'un thermicien pour mettre en place des actions de maîtrise de l'énergie et d'eau. Le CEP est soutenu par Morlaix Communauté et la Communauté de communes du Pays de Landivisiau. Il se déroule en 3 étapes :

1. Le chargé de mission réalise une visite technique des bâtiments et analyse les factures d'énergie des 3 dernières années.
2. Il propose aux élus des actions simples (renégociation des contrats d'énergie, régulation du chauffage, etc.) ou plus complexes, avec calcul du retour sur investissement et subventions mobilisables.
3. Il apporte son expertise en amont des projets de construction/rénovation. Il effectue un suivi régulier des consommations et des actions mises en place.



Bilan 2020

34 communes adhérentes

2 nouvelles adhésions : Plouigneau et Lampaul-Guimiliau

8 renouvellements d'adhésions : Garlan, Mespaul, Bodilis, Plougasnou, Plougar, Locmélard, Plouescat et Plouégat-Guerrand

Coût annuel pour les communes

Adhésion 2020 : 1,40 € / hab.

Soutien Morlaix Communauté : 0,60 € / hab.

Soutien CC Pays de Landivisiau : 0,32 € / hab.



UN SOUTIEN TECHNIQUE EN AMONT DES PROJETS COMMUNAUX

Les thermiciens d'Heol apportent leur expertise aux élus en amont des projets de construction, rénovation, développement d'énergies renouvelables... Ce soutien est vital pour intégrer la problématique énergétique et environnementale dès le début du projet, en lien avec les maîtres d'œuvres, architectes et autres associés aux projets. Les conseillers d'Heol aident aussi à monter les dossiers de subvention (DSIL, appels à projets...)

Projets de rénovation

- **BODILIS** Rénovation du club house du club de foot
- **COMMANA** Rénovation globale de la maison du milieu et de l'ancienne poste
- **GUIMILIAU** Rénovation énergétique du centre d'animation local
- **LE-CLOITRE-SAINT-THEGONNEC** Rénovation globale d'un logement communal
- **LOCMELAR** Rénovation globale de l'école et de la salle polyvalente
- **LOCQUIREC** Lancement de réflexion sur l'amélioration thermique de l'école publique
- **MESPAUL** Rénovation d'un bar multi services et de logements
- **PLOUGAR** Rénovation globale et extension d'un bar multi services
- **PLOUGONVEN** Rénovation et extension du cabinet médical. Lancement de réflexion pour la rénovation de l'école du bourg
- **PLOUGOURVEST** Rénovation globale de la salle polyvalente
- **PLOUVORN** Rénovation énergétique de la mairie
- **SAINT-THEGONNEC-LOC-EGUINER** Lancement de réflexion pour des travaux au cabinet dentaire et en mairie-poste
- **SIZUN** Rénovation globale de la mairie

Cartographie des initiatives remarquables

A retrouver sur www.heol-energies.org/cartographie-des-initiatives

Les communes du Pays de Morlaix regorgent de constructions et de rénovations remarquables à plusieurs égards (performance, intégration de matériaux biosourcés, utilisation d'énergies renouvelables...). Nous avons recensé une soixantaine de ces projets, auxquels nous avons été associés depuis la création de l'agence en 2001. L'objectif : visualiser les projets exemplaires en un coup d'œil et favoriser le passage à l'acte dans les autres communes !





Projets de constructions et extensions

- **CARANTEC** Construction d'une maison d'assistants maternels (MAM)
- **GARLAN** Construction d'un bar/tabac
- **PLOUEGAT-MOYSAN** Construction d'une maison d'assistants maternels (MAM)
- **PLOUGAR** Extension d'un bar multi service
- **PLOUGASNOU** Construction d'une maison des associations
- **PLOUGONVEN** Extension du cabinet médical



Chaufferies et réseaux de chaleur

- **LANMEUR** Construction d'une chaufferie bois plaquettes et granulés en appoint. Création d'un réseau de chaleur pour l'école publique, la salle socio-culturelle et le collège
- **PLOUEGAT-GUERRAND** Travail sur un regroupement d'écoles et mise en place d'une chaudière unique à granulés de bois
- **SAINT-JEAN-DU-DOIGT** Lancement de réflexion sur le remplacement de la chaudière au fioul à l'école



Le Groupe d'échange énergie

Le Groupe d'échange énergie est un projet de partage d'expériences entre les élus du Pays de Morlaix mis en place en 2015 par les conseillers d'Heol. Deux fois par an, les élus se réunissent autour d'un projet exemplaire pour échanger avec les porteurs de projets, architectes, maîtres d'œuvres, thermiciens... Ces rencontres sur site favorisent la montée en compétence des élus et permettent d'échanger sur les bonnes pratiques. En 2020, les 2 réunions prévues ont été annulées du fait du covid : rénovation performante d'un bar épicerie à Locmélard et création d'un réseau de chauffage au bois à Commana.



CONSEIL AUX PARTICULIERS : LA TRANSITION VERS LE SARE

Le service d'accompagnement à la rénovation énergétique (SARE) mis en place par l'État a apporté de nombreux changements dans le conseil que nous apportons aux particuliers

Un changement de financement

L'année 2020 a été une année de transition entre le financement historique Ademe – Région Bretagne (financement des postes à 100 %) et le nouveau dispositif mis en place par l'État par l'intermédiaire des régions, à savoir le SARE (Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique). Ce financement repose d'une part sur des certificats d'économies d'énergie (CEE) et d'autre part sur l'implication financière de la Région et des EPCI du territoire du Pays de Morlaix.

Le fonctionnement du service profondément impacté

Financé jusqu'alors pour une mission d'information et de conseils sur l'énergie, le SARE se base sur un financement à l'acte avec différents actes métiers. Le fonctionnement de l'agence a donc été impacté par ce changement de fonctionnement. Voici quelques exemples de changements induits par le SARE :

- Pour chaque demande, le conseiller doit obtenir les données personnelles des ménages : coordonnées, revenu fiscal de référence...
- Le temps total de conseil pour un projet de rénovation ne doit pas excéder 2 heures.
- Des visites à domicile peuvent être proposées si elles sont jugées pertinentes.
- Etc.

Heol membre du réseau FAIRE

Malgré le changement dans le financement et le fonctionnement de notre conseil aux particuliers, nous sommes toujours membres du réseau public FAIRE. Il s'agit du service public qui aide les particuliers dans leurs travaux de rénovation énergétique.

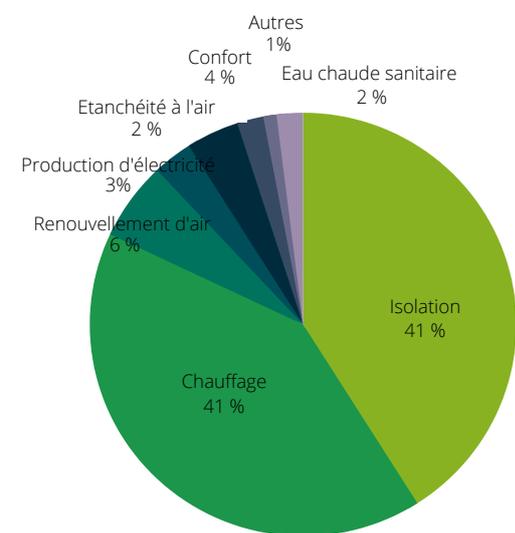


Service public pour la
rénovation énergétique
www.faire.gouv.fr
0808 800 700



Les demandes toujours en hausse

En 2020, malgré les confinements et autres mesures restrictives, nous avons enregistré **1147 contacts** à l'agence, ce qui représente encore une hausse par rapport à l'année 2019, qui avait déjà connu des records en termes de demandes.



Demandes techniques en 2020

Un conseil technique plébiscité

Plus de la moitié des demandes portent sur des questions techniques : isolation, chauffage, renouvellement d'air, confort thermique, production d'électricité, etc. Dans le réseau FAIRE, seuls les conseillers techniques sont habilités à répondre à ces questions spécifiques.

L'autre moitié des demandes concerne surtout des questions financières, et dans une moindre mesure des questions d'ordre général. La multiplication et la complexification des dispositifs financiers en vigueur engendrent de nombreux appels, et les conseillers doivent continuellement mettre à jour leurs connaissances sur ces dispositifs.



Les permanences délocalisées destinées à se développer

Au vu du contexte sanitaire, nous avons assuré 12 permanences délocalisées dans les Maisons des services au Public de Landivisiau, Saint-Pol de Léon et Cléder, au lieu de la trentaine de permanences que nous tenons généralement. Nous y avons assuré **40 rendez-vous** personnalisés.

Les EPCI du **Haut-Léon communauté** et du **Pays de Landivisiau** étant amenés à participer financièrement au SARE, le nombre de permanences extérieures est appelé à augmenter fortement en 2021.



SENSIBILISER LE GRAND PUBLIC

En 2020, malgré le contexte sanitaire exceptionnel, nous avons pu maintenir quelques animations autour des économies d'énergie

Animations "Tupperwatt"

Dans le cadre de notre partenariat avec le Pays de Morlaix, nous avons lancé un cycle d'ateliers « Tupperwatt ». Il s'agit de temps d'échange conviviaux entre voisins, amis, membres d'une même famille ou autres, autour des économies d'énergie et d'eau. Au programme : décryptage des factures, conseils, discussions et présentation d'équipements économes. Nous avons réalisé deux ateliers, et avons dû reporter les autres ateliers prévus.

Ces ateliers étaient financés par le programme européen LEADER du Pays de Morlaix, qui vise à susciter des projets innovants dans les territoires ruraux. Ils ont rencontré un très bon accueil auprès des participants.

Forum "bien vieillir" à Cléder

Ce forum organisé par le Haut-Léon Communauté, était particulièrement dédié aux retraités et personnes âgées. Il nous a permis de sensibiliser les publics seniors aux enjeux de la rénovation thermique et des économies d'énergie, et de les informer sur les dispositifs financiers mobilisables pour rénover les logements.

Événements annulés

Plusieurs événements prévus en région morlaisienne ont été annulés du fait de la pandémie :

- Salon de l'habitat du printemps
- Salon de l'habitat d'automne
- Conférence "la rénovation thermique"
- Semaine d'information sur l'habitat

MÉNAGES MODESTES : VISITES A DOMICILE ET ACTIONS COLLECTIVES

Nous réalisons des visites à domicile des ménages très modestes et sensibilisons des publics spécifiques aux économies d'énergie

Des visites eau énergie

En partenariat avec le Conseil départemental du Finistère, nous réalisons des "visites eau énergie" pour les ménages éligibles au FSL (fonds de solidarité pour le logement). Cet accompagnement est multiple : diagnostic technique, réglage d'appareils, conseils personnalisés, soutien social, don d'équipements économes, mise en relation avec des donneurs d'alerte, etc.

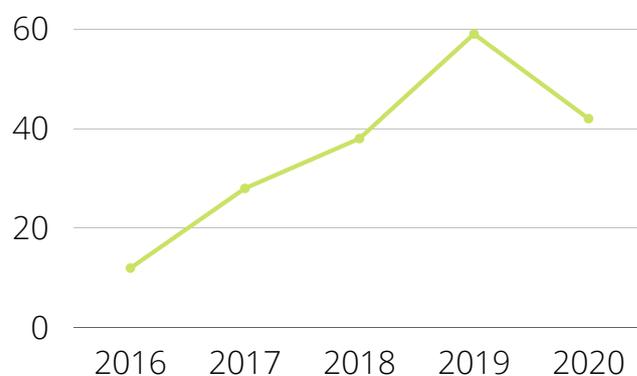
En 2020, nous avons réalisé 42 visites eau énergie, un chiffre en baisse par rapport à 2019 du fait de la pandémie.

Des actions collectives

En lien avec le conseil départemental, nous avons animé des actions collectives pour sensibiliser des publics ciblés aux économies d'énergie :

- Les Genêts d'or : 7 participants
- L'Envers du décor : 6 participants
- Association Recherche Travail : 6 participants
- Institut Breton d'Éducation Permanente : 14 participants

Visites eau énergie réalisées en 2020



Le nombre de visites, en hausse depuis 2016, connaît une décline en 2020 du fait de la situation sanitaire

5%

des ménages en précarité énergétique

42

ménages suivis en visites eau énergie

31

personnes sensibilisées en actions collectives

APPUI TECHNIQUE AUX PÔLES HABITAT DES EPCI

NOUS OFFRONS NOTRE EXPERTISE TECHNIQUE AUX INTERCOMMUNALITÉS DU PAYS DE MORLAIX

Morlaix Communauté : traitement des dossiers aides qualité pour les bailleurs sociaux



En tant que délégataire des aides à la pierre et dans le cadre du Programme Local de l'Habitat, Morlaix Communauté finance des opérations de logements sociaux construits par les 6 organismes HLM, signataires du Contrat d'objectifs sur le territoire : Aiguillon Construction, Armorique Habitat, Espacil Habitat, Finistère Habitat, Les Foyers et Le Logis Breton.

Dans ce cadre, nous avons traité 5 dossiers d'aides qualité pour la construction et la rénovation de logements sociaux, un chiffre plus faible que prévu du fait de la pandémie.

Pays de Landivisiau / Haut-Léon Communauté : traitement des dossiers d'aides ANAH pour les particuliers



Ces deux EPCI accompagnent les ménages modestes dans le montage de demandes de subventions de l'ANAH. Dans ce cadre, nous réalisons les simulations thermiques visant à s'assurer que les 25 % de gains énergétiques nécessaires au déblocage des aides sera bien atteint. Si ce n'est pas le cas, nous conseillons aux ménages des travaux complémentaires. En 2020, nous avons effectué 58 simulations thermiques qui ont abouti au versement de l'aide.

58

simulations
thermiques

5

dossiers
d'aides qualité



Jury d'examen à l'AFPA

Nous avons participé à deux jurys d'examen pour la formation Chargé d'affaires en rénovation énergétique des bâtiments (CAREB) de l'AFPA de Morlaix.

LOGICIEL DIALOGIE : UNE ANNÉE CHARNIÈRE

Cela fait 15 ans que nous sommes référents pour le support et l'animation du logiciel Dialogie en Bretagne. L'année 2020 représente un tournant dans l'avenir de ce logiciel

Animation du réseau d'utilisateurs bretons

En Bretagne, de nombreux opérateurs utilisent le logiciel Dialogie pour leurs simulations thermiques : conseillers rénov'habitat, opérateurs Anah, DDTM, diagnostiqueurs, etc. Nous avons animé le réseau des utilisateurs bretons du logiciel, à travers un support technique et la participation aux réunions de réseau.

Améliorations du logiciel

Nous avons poursuivi notre travail sur l'amélioration du logiciel : identification et correction des bugs, intégration de nouvelles fonctionnalités, etc. Nous avons aussi proposé un schéma d'évolution du logiciel pour répondre aux nouvelles exigences du SARE (service d'accompagnement à la rénovation énergétique).

Un tournant pour l'Ademe

Le logiciel de simulation thermique Dialogie, développé par la société Izuba, est la propriété de l'Ademe depuis 2005. Mais l'Ademe a décidé d'arrêter de porter Dialogie en juin 2020, et de ne plus délivrer de nouvelles licences. Malgré tout, le logiciel reste à la disposition des 146 utilisateurs bretons, auxquels nous apportons notre soutien.

Elaboration d'un suivi qualité

Nous avons réalisé un suivi qualité de 40 évaluations énergétiques, qui pourrait être reproduit à l'ensemble du territoire breton.

En effet, ce document fournit de précieuses informations pour qui souhaite mener un programme ambitieux de rénovation de l'habitat : âge et typologie des bâtiments, travaux réalisés, économie moyenne des consommations d'énergie et de gaz à effet de serre, etc.

Analyse de 58 projets de rénovation

Le logiciel Dialogie nous a permis d'étudier précisément 58 projets de rénovation ayant abouti au versement des aides de l'ANAH. Sur 58 dossiers, 80 % des logements étaient des "passoires énergétiques" avant travaux (étiquettes F ou G). Les travaux entrepris en priorité étaient, dans l'ordre, des travaux d'isolation (toiture, murs, planchers), le changement du chauffage, la pose de régulateurs, le changement de menuiseries et la pose d'une VMC, pour un montant global moyen de 19 012 €. En moyenne, les travaux ont permis de diminuer la consommation en énergie primaire de 66 % et les émissions de CO2 de 63 %.

SENSIBILISER LES ACTEURS DE LA TRANSACTION IMMOBILIÈRE

Notre agence a été lauréate pour animer le programme Actimmo auprès des banques, agences immobilières et offices notariaux

Le CLER, réseau pour la transition énergétique, et l'association HESPUL, portent le programme Actimmo. Il vise à **informer, mobiliser et outiller les professionnels de la transaction immobilière pour la rénovation énergétique performante des logements.**

Il est déployé localement par 28 organisations, membres du réseau FAIRE et collectivités locales, oeuvrant pour la transition énergétique.

Ce programme repose sur le constat que les acteurs de la transaction immobilière ne connaissent pas toujours les structures gratuites et indépendantes vers qui orienter les particuliers qui achètent des logements à rénover.

En 2020, nous avons démarché 27 banques et 14 agences immobilières. Cela a abouti à 14 rencontres, 9 formations approfondies et 3 signatures de chartes, par lesquelles les signataires s'engagent à mettre en œuvre plusieurs actions (voir ci-contre). Nous avons envoyé un courrier à la chambre départementale des notaires, qui à la fin 2020 était encore sans réponse.

actimmo
Engagés pour la rénovation
énergétique performante

 **CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE**

Les engagements de la charte

-1-

Informer les clients de l'existence d'un service d'intérêt général qui renseigne sur les questions techniques et les aides financières

-2-

Proposer une intervention d'Heol auprès de tous les collaborateurs en contact avec les particuliers

-3-

Remettre une brochure sur la rénovation thermique performante aux porteurs de projet



STATION BIOLOGIQUE DE ROSCOFF : UN PROGRAMME ÉNERGÉTIQUE AMBITIEUX

La Station biologique de Roscoff s'est engagée à mettre en place un véritable plan de transition énergétique et environnementale, nous l'accompagnons en ce sens

Une convention sur 3 ans

Sous la double tutelle du CNRS et de Sorbonne Université, la Station biologique de Roscoff est composée de 10 bâtiments pour une surface de 20 000 m². La spécificité de ses activités, couplée à un patrimoine vieillissant, engendrent des consommations énergétiques extrêmement élevées que la station souhaite réduire. C'est en ce sens qu'elle a fait appel à Heol.

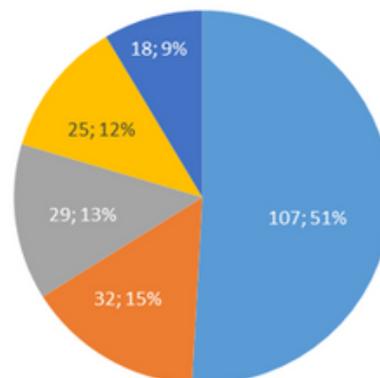
Notre convention de partenariat porte sur une durée de 3 ans. Les axes de travail sont les suivants :

- Analyse de l'existant : état des lieux, bilan énergétique, etc.
- Recherche de gisements d'économie : préconisation d'actions, priorisation, contrats, aides financières, etc.
- Scénarisation et programmation d'investissements
- Communication, mise en œuvre, suivi, sensibilisation

Etat des lieux, préconisations et étude de faisabilité

En 2020, en lien avec un stagiaire de la station biologique, nous avons travaillé sur plusieurs points : l'état des lieux énergétique du patrimoine, préconisations d'amélioration, marché d'installation de compteurs d'énergie intelligents et étude de faisabilité pour remplacer une chaudière fioul obsolète.

Travail effectué en 2020



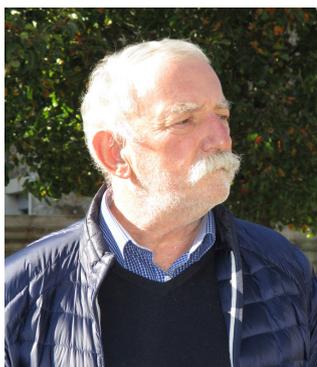
- Accompagnement stagiaire (bilan énergie, état des lieux...)
- Schéma directeur énergie - préconisations
- Accompagnement instrumentation des bâtiments (comptage)
- Visite patrimoine / traitement données
- Accompagnement étude de faisabilité PAC EDM



VIE DE L'AGENCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A ÉTÉ RENOUVELÉ EN ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 17 OCTOBRE À MESPAUL

François Giroto élu Président



Membre du conseil d'administration d'Heol depuis plus de 10 ans, François Giroto, Maire de Plouégat-Moysan et Vice-Président en charge des finances à Morlaix Communauté, a été élu Président d'Heol. Il prend la suite de Véronique Pereira, qui présidait l'association depuis 2015.

Les 3 EPCI dans le bureau exécutif

Morlaix Communauté, la Communauté de communes du Pays de Landivisiau et le Haut-Léon Communauté sont toutes 3 représentées dans le bureau exécutif d'Heol, pour la première fois de l'histoire de l'association ! Preuve s'il en est de la cohésion du territoire sur la question de la transition énergétique.

Un nouveau conseil d'administration

François Giroto, Morlaix Communauté (**Président**)
Bernard Floch - Haut-Léon Communauté (**Vice-Président**)
Nathalie Barnet - Morlaix Communauté (**Secrétaire**)
Philippe Guéguen - Com com. du Pays de Landivisiau (**Trésorier**)
Stéphane Lozdowski - Morlaix Communauté
Joseph Irrien - Commune de Garlan
Romuald Guengant - Commune de Mespaul
Florent Le Hervé - Commune de Guerlesquin
Bertrand Regnault - Commune de Plouégat-Guerrand
Christine Prigent - Ulamir CPIE
Sylvaine Vulpiani - Conseil régional de Bretagne
André Crocq - Conseil régional de Bretagne
Georges Lostanlen - Conseil départemental du Finistère
Joëlle Huon - Conseil départemental du Finistère
Jean-Paul Vermot - Pays de Morlaix / Finistère Habitat
Hervé Loussaut - Chambre d'agriculture du Finistère
Renaud Michel - Ademe Bretagne

LES ADHÉRENTS EN 2020

Membres adhérents : collectivités locales du Pays de Morlaix
Membres de droit : conseil départemental, conseil régional, chambres consulaires, organismes de logement social, communautés de communes du Pays de Morlaix, Pays de Morlaix, associations de consommateurs et de protection de l'environnement
Membres associés : organismes publics ou privés, personnalités qui manifestent un intérêt particulier pour la maîtrise de l'énergie et l'environnement
Membres d'honneur



UN DOUBLE RECRUTEMENT POUR CONSOLIDER L'EFFECTIF D'HEOL

En 2020, 7 salariés en CDI forment l'équipe d'Heol. Mais la structure peine à répondre à toutes les sollicitations : une double embauche est envisagée

En 2020, malgré la crise sanitaire, les demandes provenant du grand public ont continué à affluer de toute part, motivées notamment par les multiples annonces gouvernementales sur la rénovation thermique et les aides financières. Un seul salarié était en charge de répondre aux 127 000 habitants du Pays de Morlaix !

Côté collectivités, de nouvelles équipes municipales se sont mises en place et les demandes d'adhésion ont également afflué. Les deux chargés de mission collectivités ne pouvaient plus répondre à toutes les demandes.

Le conseil d'administration a donc validé un double recrutement : un(e) chargé(e) de mission grand public pour conseiller les particuliers et un(e) chargé(e) de mission collectivités pour accompagner les collectivités dans la transition énergétique. Les offres ont été diffusées en décembre 2020 pour des entretiens d'embauche prévus en février 2021.

Les locaux en arrêté de péril, un déménagement en vue !

Le 21 octobre 2020, un pan de mur d'un bâtiment situé dans la rue du mur à Morlaix, s'est effondré, mettant en danger les locaux d'Heol. L'équipe d'Heol a été évacuée d'urgence, et n'a pas pu retourner dans les locaux, hormis en cas d'urgence et en prenant toutes les dispositions particulières.

Au cours du conseil d'administration du 2 décembre 2020, les administrateurs ont validé l'achat de locaux situés au 47 rue de Brest à Morlaix, avec un emménagement prévu en 2021.

Un stage en demi-teinte !

Sabrina Bochet, en recherche d'emploi, devait passer deux jours dans notre structure pour découvrir le métier de chargée de mission précarité énergétique, les 21 et 22 octobre. Manque de chance, nos locaux ont été évacués le 21 octobre ! Sabrina a donc réalisé son stage au domicile de Nolwenn Ragel, dans un contexte qui aurait pu lui être plus favorable.



L'équipe salarié

Bertrand Méar, directeur
Gaëtan Le Bretton et Eric Mingant, chargés de mission collectivités
Florian Guilbault, chargé de mission grand public
Emilie Euzen, chargée de communication et administration
Ismaël Gestin, chargé de mission énergie
Nolwenn Ragel, chargée de mission précarité énergétique

La moitié de l'année en télétravail

Entre les confinements répétés et les problèmes de locaux, l'équipe d'Heol a passé près de la moitié de l'année (22 semaines) en télétravail. Des achats de matériel ont permis de travailler dans de bonnes conditions : ordinateurs et téléphones portables, disque dur partagé à distance, etc.

Une sortie au lac du Drennec

Pour notre traditionnelle journée de cohésion, nous avons fait le tour du lac du Drennec à la découverte de plantes sauvages comestibles. Après un déjeuner au restaurant "Au lac", nous avons arpenté l'allée couverte du Mougau à Commana et les sentiers alentours.

Un travail en réseau

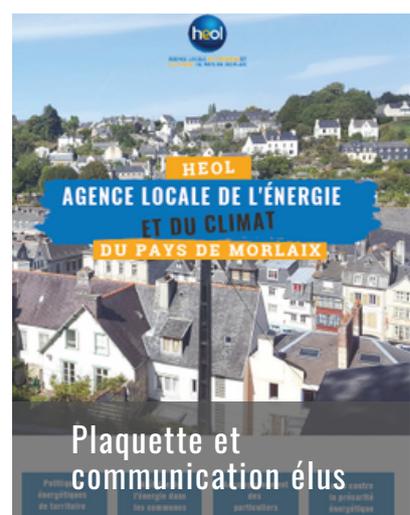
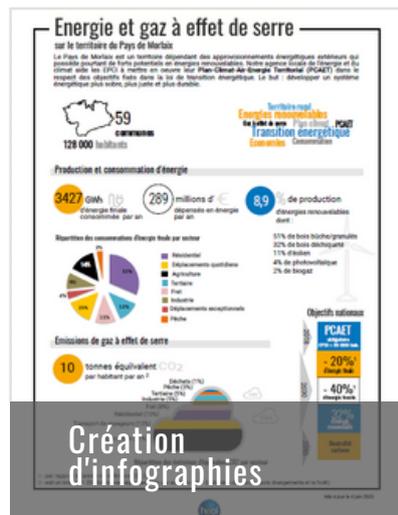
Entre le réseau national (39 ALEC) et le réseau régional (7 ALEC), les échanges de pratiques et savoir-faire, ainsi que les formations sont courantes au sein des structures. Les salariés maintiennent ainsi un niveau de formation élevé et une harmonisation du message porté par les ALEC.

Quelques formations maintenues

- Management associatif : Bertrand Méar (4 jours)
- PSC1 : l'ensemble de l'équipe (1 jour)



COMMUNICATION



En 2020, nous avons créé de nombreux documents de communication, tels que des **infographies** de présentation de nos services, des **vignettes YouTube** pour mettre en valeur nos vidéos ou encore une **cartographie** des initiatives des collectivités (voir page 8).

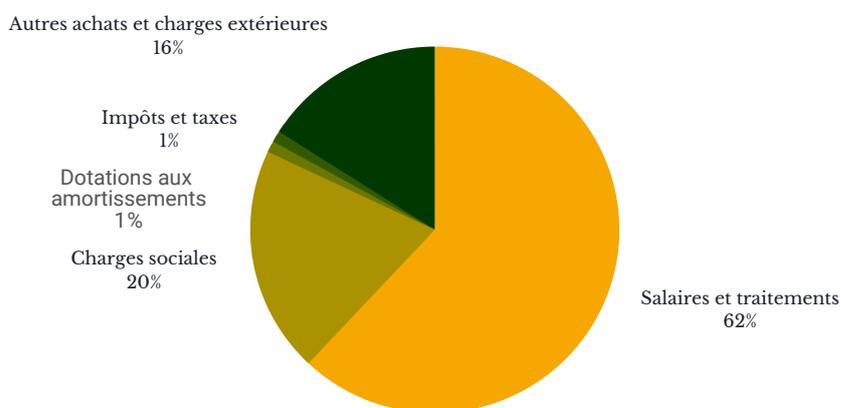
En vue des élections municipales, nous avons particulièrement communiqué vers les candidats puis les nouveaux élus. Nous avons ainsi créé une **plaquette de présentation** spécifique pour les élus du Pays de Morlaix et élaboré un **document**

de recommandations intitulé "8 idées pour mettre en place la transition énergétique et la lutte contre le changement climatique au cœur de mon programme". Nous avons envoyé deux **lettres d'infos** aux 211 élus et partenaires de collectivités inscrits dans notre mailing list.

Enfin, nous avons rédigé 26 **chroniques** pour *Le Télégramme*, 12 **brèves** pour les bulletins communaux et supports web des communes, et nous avons continué à animer nos comptes **Facebook** (805 amis et followers) et **Twitter** (54 abonnés).

BILAN FINANCIER

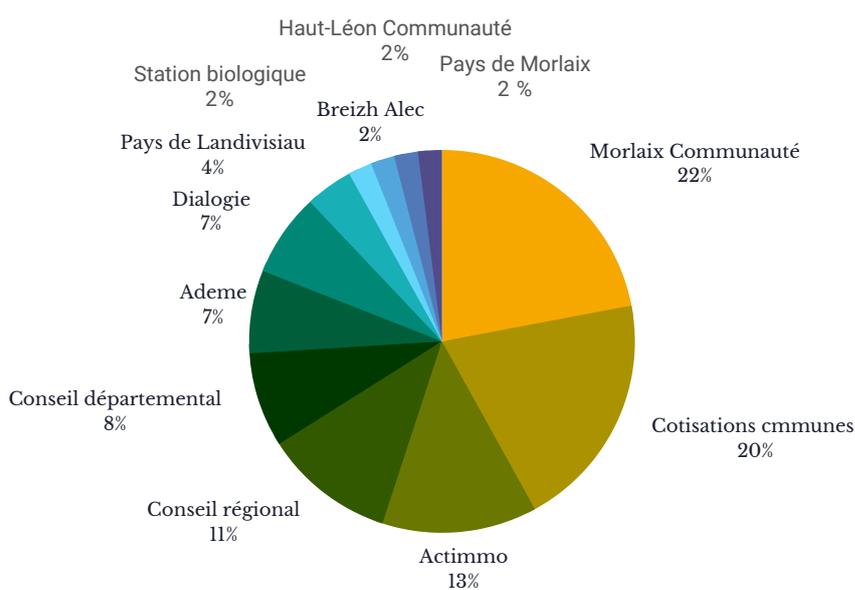
Répartition des charges 2020



Montant des charges : 329 066,27 €

- Salaires et traitements (62 %)
- Charges sociales (20 %)
- Autres achats et charges ext. (16 %)
- Dotations aux amortissements (1 %)
- Impôts et taxes (1 %)

Répartition des produits 2020



Montant des produits : 337 294,27 €

- Morlaix Communauté (22 %)
- Communes (20 %)
- Actimmo (13 %)
- Conseil régional (11 %)
- Conseil départemental (8 %)
- Ademe (7 %)
- Dialogie (7 %)
- CC du Pays de Landivisiau (4 %)
- Station biologique (2 %)
- Breizh Alec (2 %)
- Haut-Léon Communauté (2 %)
- Pays de Morlaix (2 %)

► Soit un résultat positif de 8228 €

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE EN 2020

Les collectivités

Morlaix Communauté - Communauté de communes du Pays de Landivisiau - Haut-Léon Communauté - Pays de Morlaix - Conseil régional de Bretagne - Conseil départemental du Finistère - Mairie de Bodilis - Mairie de Botsorhel - Mairie de Carantec - Mairie de Commana - Mairie de Garlan - Mairie de Guerlesquin - Mairie de Guiclan - Mairie de Guimaëc - Mairie de Lampaul-Guimiliau - Mairie de Lanmeur - Mairie de Le-Cloître-Saint-Thégonnec - Mairie de Locquirec - Mairie de Loc-Eguiner - Mairie de Locmélard - Mairie de Mespaul - Mairie de Pleyber-Christ - Mairie de Plouégat-Moysan - Mairie de Plouescat - Mairie de Plouézoc'h, Mairie de Plougar, Mairie de Plougasnou, Mairie de Plougonven, Mairie de Plougoulm - Mairie de Plougourvest - Mairie de Plouigneau - Mairie de Plounéour-Menez - Mairie de Plounevez-Lochrist - Mairie de Plouvorn - Mairie de Roscoff - Mairie de Saint-Jean du Doigt - Mairie de Saint-Martin des Champs - Mairie de Saint-Thégonnec-Loc-Eguiner - Mairie de Sainte-Sève - Mairie de Saint-Vougay - Mairie de Sizun.

Les associations, centres de recherche et d'enseignement supérieur, ateliers d'insertion

Ulamir / CPIE du Pays de Morlaix Trégor , AFPA de Morlaix, Station biologique de Roscoff CNRS Sorbonne Université

Les particuliers

Julien Prigent

Un travail en réseau au quotidien avec :



HEOL

Agence locale de l'énergie et du climat du Pays de Morlaix

47 rue de Brest 29600 MORLAIX - 02 98 15 18 08

www.heol-energies.org / contact@heol-energies.org

 Heol agence locale de l'énergie et du climat du Pays de Morlaix

 Heol agence locale de l'énergie et du climat

Merci à nos partenaires financiers :

